

STM

San Telmo Museoa

INFORMATION GÉNÉRALE ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES



HORAIRES D'OUVERTURE DU MUSÉE



Du mardi au dimanche

10:00-20:00

Fermé le lundi,
ouvert les jours fériés

Fermeture du Musée

Du 1er au 20 janvier
Le 25 décembre

Horaires exceptionnels

(10:00-14:00)
les 21, 24 et 31 décembre

Consigne
Audioguides en
euskara, espagnol, anglais,
français, allemand et russe
Salle pédagogique

Matériel pédagogique
Visites guidées
Cafétéria
Bibliothèque
Fauteuils roulants et sièges-cannes



PARKING

Voitures:



Autobus:

Il n'y a pas de parking réservé
mais une zone a été aménagée
à proximité du musée pour la
descente et l'embarquement
des passagers.

COMMENT S'Y RENDRE EN AUTOBUS





VISITES GUIDÉES INSTRUCTIONS

1. HORAIRES: du mardi au dimanche de 10h à 18h30.

2. NOMBRE DE PERSONNES PAR GROUPE:

Groupes en visite guidée : 10 personnes minimum et 25 maximum.
Groupes en visite libre : maximum de 25 personnes par groupe.

3. RÉSERVATION: au minimum 3 jours à l'avance, y compris pour les groupes en visite libre. Pas plus de 3 groupes en même temps au cours de la visite. S'il y a plus d'un groupe à la fois, la visite s'effectuera en partant de points différents de façon à ne pas coïncider dans les salles.

4. Soyez **PONCTUELS**. En cas de retard la visite ne sera pas prolongée. Il est recommandé d'arriver 15 minutes avant le début de la visite.

5. RETARD: un retard de 15 minutes sera toléré. Passé ce délai, le guide repartira. Si vous prévoyez d'avoir le moindre retard appelez le 943 48 15 80.

6. ACCUEIL: il se fait dans le Hall, le/la guide qui va faire la visite y accueillera le groupe. Les détails de la visite seront alors précisés avec le/la responsable du groupe.

7. CONSIGNE: les membres du groupe déposeront leurs affaires dans les casiers installés à cet effet (sacs à dos, sacs, etc...)

8. COLLECTIONS: pour raison de sécurité, il est interdit de toucher les pièces exposées sauf autorisation expresse du/de la guide.

9. COMPORTEMENT: le musée étant un espace partagé avec d'autres visiteurs, il convient d'adopter un comportement correct..

10. ACCESSIBILITÉ: le musée est accessible à tous les publics. Veuillez signaler toute situation particulière lors de la réservation.

PRECIO

Visite guidée (avec le guide):

-18 52,80 € / groupe

+18 52,80 € / groupe +
Tarif réduit (3 € / personne)

Visite libre:

-18 0 €

+18 Tarif réduit
(3 € / personne)



L'Atelier Éducation sera disponible gratuitement pour tous les groupes sur réservation préalable*





RÈGLEMENT*

Délai > Virement bancaire > Envoi du reçu > Confirmation de la visite

Le règlement doit être effectué au moins 5 jours avant la date de la visite.

Délai > Virement bancaire > Envoi du reçu > Confirmation de la visite

COMPTE	ES48 2095 5381 1310 6409 3197
BIC (étranger)	BASKES2B
OBJET	Personne de contact + Jour et heure de la visite

Délai > Virement bancaire > Envoi du reçu > Confirmation de la visite

Reçu du virement:

 STM_erreserbak@donostia.eus

 santelmo@donostia.eus

Délai > Virement bancaire > Envoi du reçu > Confirmation de la visite

La réservation sera confirmée dès réception du justificatif de virement.

*Seulement visite guidée.

FACTURE

La demander avant la visite. Elle sera envoyée à l'adresse indiquée par courrier électronique.

Au moment de la visite : un reçu vous sera remis et vous recevrez la facture par courrier électronique.



BILLETTERIE

Le jour de la visite il faudra acheter les billets d'entrée au guichet.

ANNULATIONS

Délai: le remboursement s'effectue sur communication de justificatif au plus tard deux jours avant la date prévue pour la visite.

Si les prévisions météo sont défavorables, l'établissement scolaire devra informer le musée de tout changement, annulation, ou report au moins 48 heures avant la date prévue pour la visite.

Pour toute précision utile, s'adresser au musée.



INFORMATION ET RÉSERVATIONS

Du mardi au vendredi: 10:00-13:00

 STM_erreserbak@donostia.eus

 santelmo@donostia.eus

 www.santelmomuseoa.com

Téléphone: (+34) 943 481 561 / 943 481 580