



HORARIO DEL MUSEO



De martes a domingo

10:00-20:00
Cerrado lunes,
y festivos abierto.

Cierre del museo

1 y 20 de enero
25 de diciembre

Horario especial

(10:00-14:00)
21, 24 y 31 de diciembre

Consigna
Audioguías en
euskara, castellano, inglés,
francés, alemán y ruso
Aula didáctica

Material didáctico
Visitas guiadas
Cafetería
Biblioteca
Sillas de ruedas y sillas-bastón



APARCAMIENTO

Coches:



Autobuses:

Aunque el museo no tiene
aparcamiento, hay una
zona habilitada para dejar y
recoger pasajeros al lado del
museo.

CÓMO LLEGAR EN AUTOBÚS





VISITAS GUIADAS INSTRUCCIONES

1. HORARIO: de martes a domingo 10:00-18:30.

2. NÚMERO DE PERSONAS POR GRUPO:

Grupos con guía del museo: 10 personas mínimo y 25 máximo.
Grupos autónomos: se recomiendan grupos no superiores a 25.

3. RESERVA: se debe hacer por lo menos 3 días antes, incluso siendo un grupo autónomo. En el recorrido no es recomendable que haya más de 3 grupos a la vez. Si hay más de un grupo a la vez, el recorrido se iniciará en diferentes puntos para no coincidir.

4. Se ruega **PUNTUALIDAD**. Si no se llega a la hora establecida la visita no se alargará. Se aconseja llegar 15 minutos antes de iniciar la visita.

5. RETRASO: si hay retraso se esperará 15 minutos. Pasados los 15 minutos el guía se marchará. Si se va a llegar con retraso, aunque sea pequeño, avisar al teléfono 943 48 15 80.

6. ACOGIDA: en el Hall, el/la guía que va a hacer la visita recibirá al grupo. Será entonces cuando se concretarán los detalles de la visita con el/la responsable del grupo.

7. DEPÓSITO DE OBJETOS: los componentes del grupo depositarán sus cosas en los contenedores habilitados al efecto (mochilas, bolsas, etc.)

8. COLECCIONES: por seguridad no se podrán tocar las piezas expuestas salvo en los casos en los que la/el guía así lo indique.

9. ACTITUD: se ruega actúen con respeto puesto que el museo es un espacio compartido con otros visitantes.

10. ACCESIBILIDAD: el museo es accesible a todo tipo de público. Si existe alguna especificidad dentro del grupo rogamos nos lo notifiquen al efectuar la reserva.

PRECIO

Visita guiada (con guía):

-18 52,80 € por grupo

+18 52,80 € por grupo +
Tarifa reducida (3 € / persona)

Visita autónoma:

-18 0 €

+18 Tarifa reducida
(3 € / persona)



El Taller de Educación estará disponible de forma GRATUITA para todos los grupos previa reserva





PAGO*

Plazo > **Transferencia** > **Envío abonaré** > **Confirmación visita**

El pago se debe llevar a cabo, por lo menos, 5 días antes de la visita.

Plazo > **Transferencia** > **Envío abonaré** > **Confirmación visita**

CUENTA	ES48 2095 5381 1310 6409 3197
BIC (extranjero)	BASKES2B
CONCEPTO	Persona de contacto + Día y hora de la visita

Plazo > **Transferencia** > **Envío abonaré** > **Confirmación visita**

Abonaré de la transferencia:

 STM_erreserbak@donostia.eus

 santelmo@donostia.eus

Plazo > **Transferencia** > **Envío abonaré** > **Confirmación visita**

El museo dará por confirmada la visita al recibir el resguardo de la transferencia.

*Sólo visita guiada.

FACTURA

Se debe pedir antes de la visita y se enviará a la dirección indicada por correo electrónico.

En el momento de la visita: el museo preparará un recibo y después enviará la factura por correo electrónico.



ENTRADAS

El día de la visita podrá comprar las entradas en taquilla.

CANCELACIONES

Plazo: se devolverá el importe si se justifica debidamente y si se notifica, al menos, dos días antes de realizar la visita.

Si la previsión del tiempo no es la adecuada, le corresponde al centro decidir si cambia, pospone o cancela la reserva y **avisar al museo** 48 horas antes de la visita.

Para cualquier aclaración pónganse en contacto con el museo.



INFORMACIÓN Y RESERVAS

De martes a viernes: 10:00-13:00

 STM_erreserbak@donostia.eus

 santelmo@donostia.eus

 www.santelmomuseoa.com

Teléfono: (+34) 943 481 561 / 943 481 580